

# Источник бесперебойного питания

Info / Info LCD 600–2000 ВА

## *Руководство пользователя*



## Содержание

### Русский язык

|  |   |
|--|---|
| 1. Введение.....   | 2 |
| 2. Инструкция по безопасности.....                                       | 2 |
| 2.1 Операции.....  | 2 |
| 2.2 Безопасность электрической части.....                                | 2 |
| 2.3 Безопасность аккумуляторов.....                                      | 2 |
| 3. Правила и условия монтажа, хранения, транспортировки, реализации..... | 2 |
| 4. Процедура установки и запуска.....                                    | 2 |
| 4.1 Установка ИБП.....   | 2 |
| 4.2 Подключение ИБП к сети и нагрузке.....                               | 3 |
| 4.3 Включение и выключение ИБП.....                                      | 3 |
| 4.4 Установка ПО (только для моделей с USB / RS232).....                 | 3 |
| 5. Технические параметры.....  | 4 |
| 5.1 Технические характеристики.....                                      | 4 |
| 5.2 Время автономной работы.....   | 4 |
| 6. Разъемы ИБП.....  | 7 |
| 7. Устранение неисправностей.....  | 8 |
| 8. Хранение и обслуживание.....  | 8 |
| 8.1 Обслуживание.....  | 8 |
| 8.2 Хранение изделия.....  | 8 |
| 8.3 Контроль аккумуляторов.....  | 8 |
| 9. Информация по гарантийному и сервисному обслуживанию.....             | 9 |

Благодарим Вас за покупку нашего ИБП. Перед использованием устройства просим Вас ознакомиться с настоящим руководством.

## 1. Введение

ИБП – это источник бесперебойного питания, предназначенный для защиты компьютерного или другого оборудования от перерывов в энергоснабжении, снижения напряжения в сети, кратковременных провалов и скачков напряжения и тока.

В нормальных условиях ИБП питает подключенные устройства напрямую от сети. При работе от питающей сети, аккумуляторы ИБП поддерживаются в заряженном состоянии. В случае сбоя сети, ИБП запитывает пользователей от АКБ, постоянный ток которой преобразуется в переменный с помощью специального контура, называемого «инвертор». Электроснабжение нагрузки от АКБ продолжается до тех пор, пока не будет восстановлено питание от сети с приемлемыми характеристиками, или же АКБ полностью не разрядится. При переключении на АКБ происходит короткий сбой в электроснабжении нагрузки, который, тем не менее, не создает проблем пользователям.

## 2. Инструкция по безопасности

### 2.1 Операции

1. Внимательно ознакомьтесь с инструкциями по безопасности перед использованием ИБП и сохранять настоящее руководство для дальнейшего пользования.
2. Обращать внимание на все предупреждающие таблички и соблюдать инструкции.
3. Не использовать ИБП в местах с прямым попаданием солнца и воздействием дождя и других опасных факторов.
4. ИБП не должен устанавливаться рядом с источниками тепла, например, электрическими печками.
5. Не располагать ИБП вплотную к перегородкам и стенам. Следовать инструкциям из тех. руководства для установки ИБП (смотри раздел 3).
6. Для чистки ИБП использовать сухую салфетку.
7. При возгорании использовать порошковые огнетушители, так как жидкостные огнетушители могут привести к повреждению ИБП.

### 2.2 Безопасность электрической части

1. Не подключайте кабель, идущий от выхода ИБП, ко входному разъему ИБП.
2. Не подключайте удлинители к ИБП.
3. ИБП Info / Info LCD предназначены для питания компьютеров, небольших информационных сетей, рабочих станций и прочего компьютерного оборудования. Запрещается использовать ИБП для питания медицинских аппаратов или других критических устройств.
4. Запрещается подсоединять устройства-пользователей слишком большой мощности.
5. Длина кабеля питания не должна превышать 10 метров.
6. В случае возникновения непредвиденной ситуации, нажмите клавишу выключения и отсоедините кабель питания ИБП от сети.

### 2.3 Безопасность аккумуляторов

1. Следить за тем, чтобы ИБП не подвергался воздействию открытого огня, так как это может привести к взрыву и нанесению ущерба имуществу и людям.
2. Запрещается выполнение каких либо операций с аккумуляторной батареей персонала, не имеющему соответствующую группу допуска. Содержащиеся в ней вещества могут привести к травме кожи и глаз. В случае контакта с электролитом следует немедленно обильно промыть водой пораженный участок и обратиться в ближайшую больницу.

## 3. Правила и условия монтажа, хранения, транспортировки, реализации

1. Устройство устанавливается на любых ровных, стабильных, сухих поверхностях и не требует дополнительного монтажа / укрепления.
2. Хранение устройства допускается исключительно в местах, температура и влажность которых не превышает значений, указанных в разделе 5 «Технические параметры».
3. Условия транспортировки устройства идентичны условиям его хранения. Не допускается перевозка устройства рядом с мощными источниками тепла, ёмкостями с жидкостью, в местах с большими скоплениями пыли / грязи.
4. Эксплуатация устройства должна производиться в соответствии с действующим законодательством РФ.
5. После окончания срока службы изделия его нельзя выбрасывать вместе с обычным бытовым мусором. Вместо этого оно подлежит сдаче на утилизацию в соответствующий пункт приема электрического и электронного оборудования для последующей переработки и утилизации в соответствии с федеральным или местным законодательством. Обеспечивая правильную утилизацию данного продукта, вы помогаете сберечь природные ресурсы и предотвращаете ущерб для окружающей среды и здоровья людей, который возможен в случае ненадлежащего обращения. Более подробную информацию о пунктах приема и утилизации данного продукта можно получить в местных муниципальных органах или на предприятии по вывозу бытового мусора.

## 4. Процедура установки и запуска

### 4.1 Установка ИБП

1. Комплект поставки:
  - ИБП;
  - кабель питания;
  - USB-кабель (только для моделей с USB / RS232);
  - компакт-диск с ПО (только для моделей с USB / RS232) / в новых версиях - отсутствует, ссылка для скачивания ПО <https://www.dkc.ru/ru/support/software/ups/>;
  - руководство пользователя;
  - паспорт.

2. При получении товара проверить, что груз не имеет повреждений, которые могли возникнуть при транспортировке. Сохранять упаковку и в случае наличия повреждения обратиться в транспортную компанию или к дистрибьютору.
3. Размещать аппарат в подходящем месте с достаточной вентиляцией и вдали от воды, горючих и коррозионных газов.
4. Рабочая температура окружающего воздуха должна быть в диапазоне 0–40 °С.

Оставить минимум 20 см со всех сторон ИБП для обеспечения достаточной вентиляции.



Рисунок 1. Расположение ИБП

Разъем **RJ11** используется для защиты телефона, модема или факса от скачков напряжения. Один конец кабеля необходимо подключить к входу «IN», второй, идущий от нагрузки, подключить к выходу «OUT».

Разъем **RS232/USB** используется для автоматического выключения / включения и мониторинга состояния ИБП. Для подключения необходимо один конец кабеля с разъемом USB/RS232 подключить к ИБП, а второй конец кабеля подключить к компьютеру.

Во время работы от сети ИБП производит мониторинг входной частоты и устанавливает значение на уровне 50 или 60 Гц при работе от инвертора.

## 4.2 Подключение ИБП к сети и нагрузке

1. Подключите кабель питания ИБП в розетку. Перед использованием рекомендуется зарядить батарею в течение 10 часов. Батарея автоматически подзарядится пока ИБП подключен к сети питания.
2. Подсоединить потребителей к выходу ИБП.
3. Подключение телефона / модема / факса (только для устройств с RJ-11 / RJ-45)  
Телефонную пару следует подключать в разъем «in» на задней панели устройства. Подключение телефона / модема / факса производится к разьему «out».
4. Подключение коммуникационного кабеля (только для моделей с USB / RS232)  
Позволяет производить удаленный мониторинг ИБП. Соедините устройство с компьютером кабелем. С помощью ПО можно планировать включение / отключение ИБП, а также отслеживать его состояние с компьютера.

## 4.3 Включение и выключение ИБП

1. Нажать кнопку включения (Info) или зажать в течение 3 секунд (Info LCD) и убедиться в отсутствии аварийных сигналов.
2. Включить подключенные устройства пользователей.
3. В случае сбоя в электросети или скачка напряжения ИБП переключится на режим питания от аккумулятора, красный светодиод загорится и будет дан звуковой сигнал. Рекомендуется отсоединить неприоритетные устройства, чтобы продлить время работы от аккумулятора. При полной разрядке аккумулятора ИБП выключается, а при восстановлении сетевого напряжения ИБП необходимо запустить снова.
4. Нажать кнопку выключения (Info) или зажать в течение 3 секунд (Info LCD) для остановки системы.

**ВНИМАНИЕ!** При отсутствии сети пользователь может включить ИБП для электроснабжения нагрузки (функция «холодный старт»).

Запрещается подсоединять к выходным разъемам с резервированием лазерные принтеры и сканеры, а также некомпьютерное оборудование (медицинское оборудование, микроволновые печи, пылесосы), чтобы не создавать перегрузок из-за слишком высокого значения пускового тока.

## 4.4 Установка ПО (только для моделей с USB / RS232)

Пожалуйста, следуйте инструкциям ниже для установки ПО на компьютер и проведения удаленного мониторинга ИБП.

- Вставьте компакт-диск с ПО в дисковод компьютера или скачайте по ссылке <https://www.dkc.ru/ru/support/software/ups/>
- Нажмите на файл установщика и следуйте инструкциям на экране
- Подключите ИБП к компьютеру с помощью USB-кабеля и запустите ПО.

## 5. Технические параметры

### 5.1 Технические характеристики

Таблица 1. Технические характеристики ИБП Info / Info LCD 600–800 ВА

| Модель                       |                        | INFO600S / INFOLCD600I   | INFO800S / INFOLCD800I |
|------------------------------|------------------------|--|------------------------|
| <b>Мощность</b>              |                        | 600 ВА / 360 Вт  | 800 ВА / 480 Вт        |
| <b>Вход</b>                  | Напряжение             | 165 – 295 В  |                        |
|                              | Частота                | 50 / 60 Гц ±10%  |                        |
| <b>Выход</b>                 | Напряжение             | 220 В перем. ±10%  |                        |
|                              | Время срабатывания     | 2–10 мс  |                        |
|                              | Форма волны            | Синусоидальная от сети / Псевдосинусоидальная от аккумуляторов   |                        |
|                              | Защитные устройства    | Плавкие предохранители и защита от короткого замыкания, защита батареи от перезаряда и глубокого разряда, защита от бросков напряжения   |                        |
| <b>Аккумуляторы</b>          | Тип                    | Свинцово-кислотная необслуживаемая батарея   |                        |
|                              | Емкость                | 12 В / 7 Ач × 1  | 12 В / 8 Ач × 1        |
|                              | Время зарядки          | 8–10 часов   |                        |
| <b>Звуковая сигнализация</b> | Работа от аккумулятора | Емкость аккумуляторов достаточная, красный светодиод горит (Info), звуковой сигнал каждые 6 секунд (максимальная длительность 40 секунд) |                        |
|                              |                        | Емкость аккумуляторов недостаточная, красный светодиод горит (Info), звуковой сигнал 2 раза в секунду                                    |                        |
|                              | Аккумуляторы разряжены | Непрерывный звуковой сигнал  |                        |
| <b>Дополнительно</b>         | Рабочая температура    | 0 – 40 °С  |                        |
|                              | Шум                    | <45 дБ (1 метр)  |                        |
|                              | Вес, кг                | 4,3 кг   | 5,2 кг                 |
|                              | Габариты (Д×Ш×В)       | 290×100×140 мм   |                        |

Примечание: Приведенные характеристики могут быть изменены без предварительного уведомления.

Таблица 2. Технические характеристики ИБП Info / Info LCD 1200–2000 ВА

| Модель                       |                        | INFO1200S / INFOLCD1200I   | INFOLCD1500S / INFOLCD1500I | INFOLCD2000SI     |
|------------------------------|------------------------|--|-----------------------------|-------------------|
| <b>Мощность</b>              |                        | 1200 ВА / 720 Вт   | 1500 ВА / 900 Вт            | 2000 ВА / 1200 Вт |
| <b>Вход</b>                  | Напряжение             | 165 – 295 В  |                             |                   |
|                              | Частота                | 50 / 60 Гц ±10%  |                             |                   |
| <b>Выход</b>                 | Напряжение             | 220 В перем. ±10%  |                             |                   |
|                              | Время срабатывания     | 2–10 мс  |                             |                   |
|                              | Форма волны            | Синусоидальная от сети / Псевдосинусоидальная от аккумуляторов   |                             |                   |
|                              | Защитные устройства    | Плавкие предохранители и защита от короткого замыкания, защита батареи от перезаряда и глубокого разряда, защита от бросков напряжения   |                             |                   |
| <b>Аккумуляторы</b>          | Тип                    | Свинцово-кислотная необслуживаемая батарея   |                             |                   |
|                              | Емкость                | 12 В / 7 Ач × 2  | 12 В / 8 Ач × 2             | 12 В / 9 Ач × 2   |
|                              | Время зарядки          | 8–10 часов   |                             |                   |
| <b>Звуковая сигнализация</b> | Работа от аккумулятора | Емкость аккумуляторов достаточная, красный светодиод горит (Info), звуковой сигнал каждые 6 секунд (максимальная длительность 40 секунд) |                             |                   |
|                              |                        | Емкость аккумуляторов недостаточная, красный светодиод горит (Info), звуковой сигнал 2 раза в секунду                                    |                             |                   |
|                              | Аккумуляторы разряжены | Непрерывный звуковой сигнал  |                             |                   |
| <b>Дополнительно</b>         | Рабочая температура    | 0 – 40 °С  |                             |                   |
|                              | Шум                    | <45 дБ (1 метр)  |                             |                   |
|                              | Вес, кг                | 8,6 кг   | 10,1 кг                     | 12,9 кг           |
|                              | Габариты (Д×Ш×В)       | 345×140×170 мм   |                             | 380×125×225       |

Примечание: Приведенные характеристики могут быть изменены без предварительного уведомления.

### 5.2 Время автономной работы

Каждый ИБП серии Info имеет встроенную АКБ, емкость и количество которых различается в зависимости от модели:

- INFO600S / INFOLCD600I – 1 × 7 Ач
- INFO800S / INFOLCD800I – 1 × 8 Ач
- INFO1200S / INFOLCD1200I – 2 × 7 Ач
- INFOLCD1500S / INFOLCD1500I – 2 × 8 Ач
- INFOLCD2000SI – 2 × 9 Ач

Ниже приведены графики, показывающие зависимость времени автономной работы от мощности нагрузки.

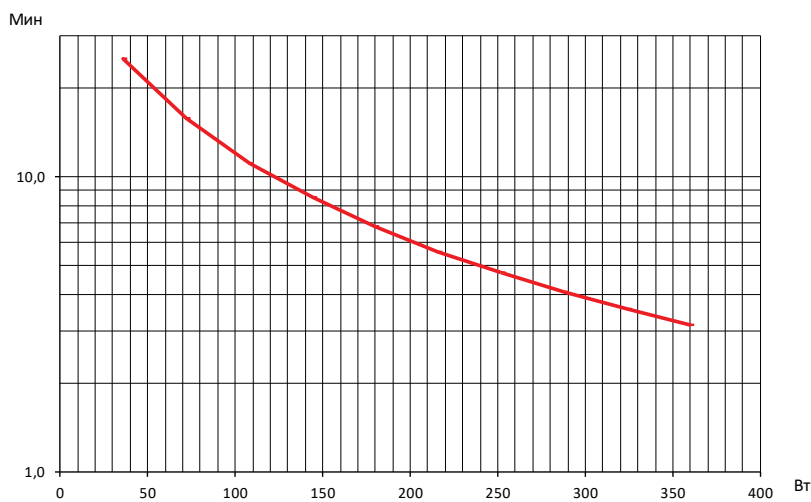


Рисунок 2. График времени автономной работы INFO600S / INFOLCD600I

Таблица 3. Время автономной работы IINFO600S / INFOLCD600I

| Уровень загрузки, %   | 100%** | 90%** | 80% | 70% | 60% | 50% | 40% | 30%  | 20%  | 10%  |
|-----------------------|--------|-------|-----|-----|-----|-----|-----|------|------|------|
| Мощность нагрузки, Вт | 360    | 324   | 288 | 252 | 216 | 180 | 144 | 108  | 72   | 36   |
| Время, мин.           | 3,1    | 3,6   | 4,1 | 4,7 | 5,6 | 6,8 | 8,5 | 11,2 | 15,7 | 25,1 |

\* - время автономии является приблизительным, зависит от возраста батарей, состояния батарей, при условии температуры окружающей среды 20–25 °С. Данные значения могут варьироваться в диапазоне +/- 10%

\*\* - рекомендуемый уровень загрузки ИБП не должен превышать 80%

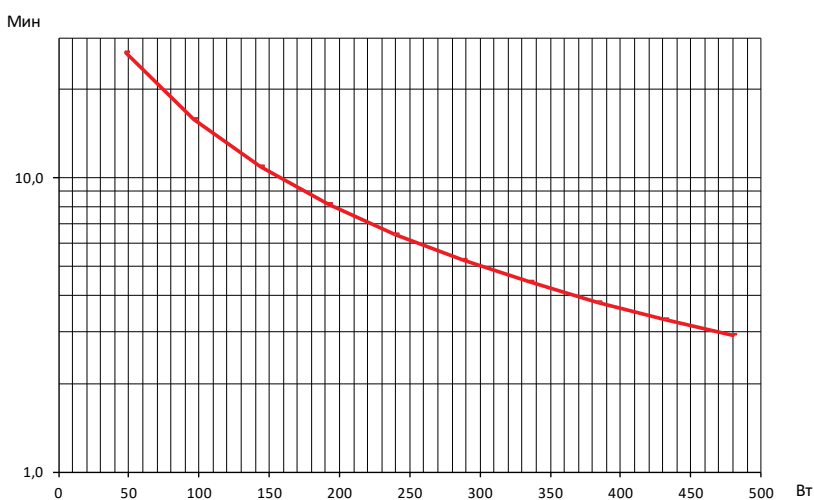


Рисунок 3. График времени автономной работы INFO800S / INFOLCD800I

Таблица 4. Время автономной работы IINFO800S / INFOLCD800I

| Уровень загрузки, %   | 100%** | 90%** | 80% | 70% | 60% | 50% | 40% | 30%  | 20%  | 10%  |
|-----------------------|--------|-------|-----|-----|-----|-----|-----|------|------|------|
| Мощность нагрузки, Вт | 480    | 432   | 384 | 336 | 288 | 240 | 192 | 144  | 96   | 48   |
| Время, мин.           | 2,9    | 3,3   | 3,8 | 4,4 | 5,3 | 6,4 | 8,2 | 10,9 | 15,8 | 26,7 |

\* - время автономии является приблизительным, зависит от возраста батарей, состояния батарей, при условии температуры окружающей среды 20–25 °С. Данные значения могут варьироваться в диапазоне +/- 10%

\*\* - рекомендуемый уровень загрузки ИБП не должен превышать 80%

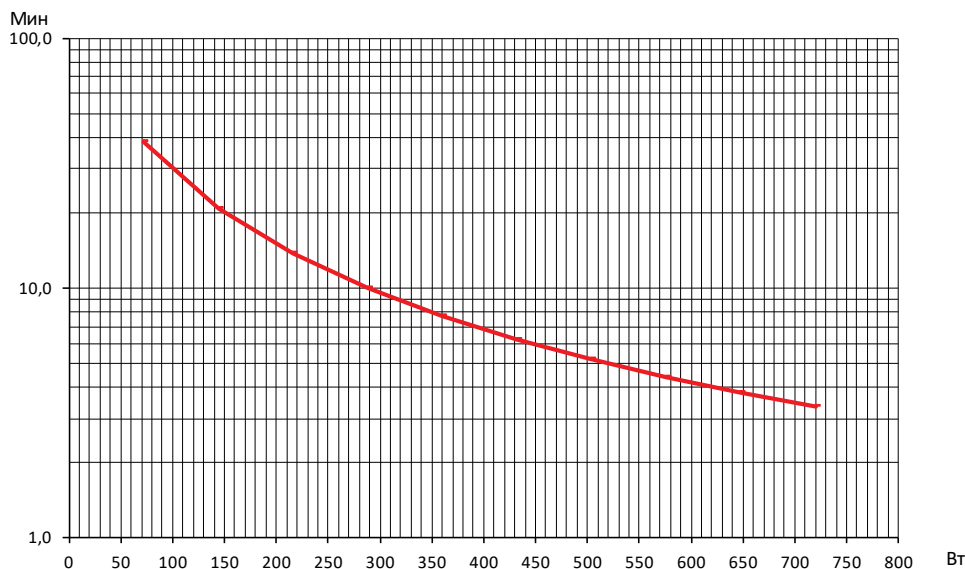


Рисунок 4. График времени автономной работы INFO1200S / INFOLCD1200I

Таблица 5. Время автономной работы INFO1200S / INFOLCD1200I

| Уровень загрузки, %   | 100%** | 90%** | 80% | 70% | 60% | 50% | 40%  | 30%  | 20%  | 10%  |
|-----------------------|--------|-------|-----|-----|-----|-----|------|------|------|------|
| Мощность нагрузки, Вт | 720    | 648   | 576 | 504 | 432 | 360 | 288  | 216  | 144  | 72   |
| Время, мин.           | 3,3    | 3,8   | 4,4 | 5,2 | 6,2 | 7,7 | 10,0 | 13,7 | 20,9 | 38,7 |

\* - время автономии является приблизительным, зависит от возраста батарей, состояния батарей, при условии температуры окружающей среды 20–25 °С. Данные значения могут варьироваться в диапазоне +/- 10%

\*\* - рекомендуемый уровень загрузки ИБП не должен превышать 80%

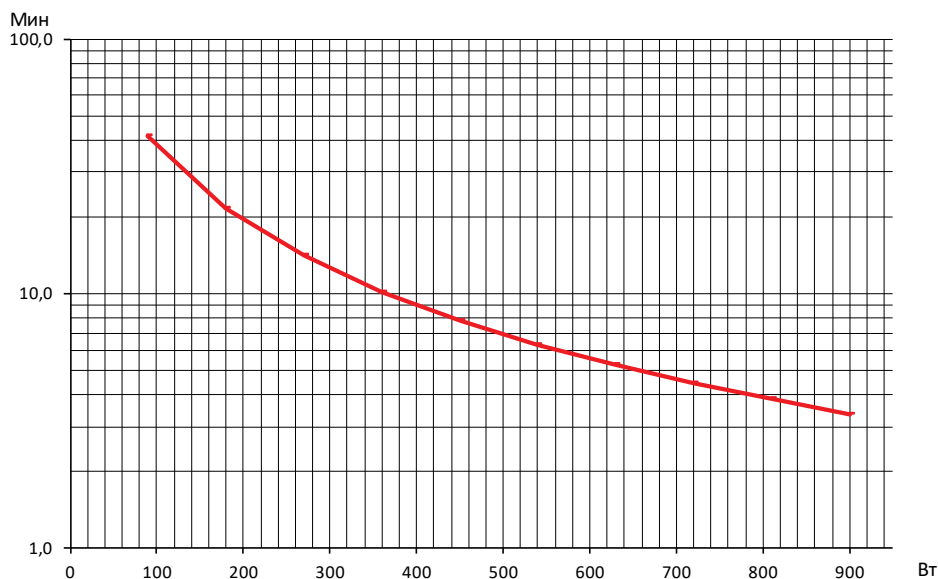


Рисунок 5. График времени автономной работы INFOLCD1500S / INFOLCD1500I

Таблица 6. Время автономной работы INFOLCD1500S / INFOLCD1500I

| Уровень загрузки, %   | 100%** | 90%** | 80% | 70% | 60% | 50% | 40%  | 30%  | 20%  | 10%  |
|-----------------------|--------|-------|-----|-----|-----|-----|------|------|------|------|
| Мощность нагрузки, Вт | 900    | 810   | 720 | 630 | 540 | 450 | 360  | 270  | 180  | 90   |
| Время, мин.           | 3,4    | 3,8   | 4,4 | 5,2 | 6,3 | 7,8 | 10,1 | 14,0 | 21,7 | 41,5 |

\* - время автономии является приблизительным, зависит от возраста батарей, состояния батарей, при условии температуры окружающей среды 20–25 °С. Данные значения могут варьироваться в диапазоне +/- 10%

\*\* - рекомендуемый уровень загрузки ИБП не должен превышать 80%

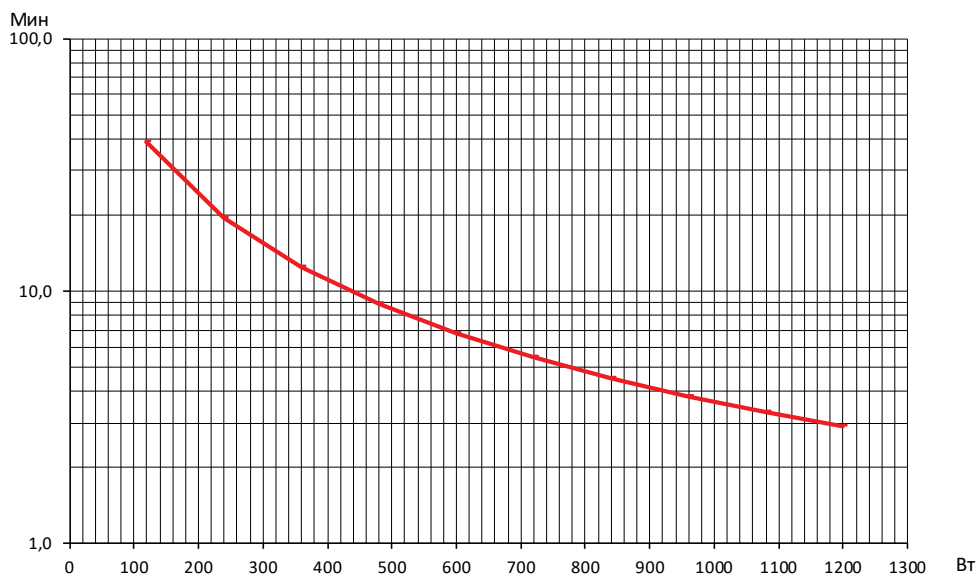


Рисунок 6. График времени автономной работы INFOLCD2000SI

Таблица 7. Время автономной работы INFOLCD2000SI

| Уровень загрузки, %   | 100%** | 90%** | 80% | 70% | 60% | 50% | 40% | 30%  | 20%  | 10%  |
|-----------------------|--------|-------|-----|-----|-----|-----|-----|------|------|------|
| Мощность нагрузки, Вт | 1200   | 1080  | 960 | 840 | 720 | 600 | 480 | 360  | 240  | 120  |
| Время, мин.           | 2,9    | 3,3   | 3,8 | 4,5 | 5,4 | 6,8 | 8,9 | 12,4 | 19,5 | 39,1 |

\* - время автономии является приблизительным, зависит от возраста батарей, состояния батарей, при условии температуры окружающей среды 20-25 °С. Данные значения могут варьироваться в диапазоне +/- 10%

\*\* - рекомендуемый уровень загрузки ИБП не должен превышать 80%

Примечания: Время автономной работы приведено в минутах.

На графиках приведены средние значения автономной работы ИБП. На время автономной работы могут влиять множество факторов, таких как влажность и температура окружающей среды.

## 6. Разъемы ИБП

ИБП серии Info имеют различные модификации в зависимости от выходных разъемов, наличия интерфейса USB и функции защиты телефонной линии. Коды приведены ниже.

Таблица 8. Выходные разъемы ИБП Info / Info LCD 600-2000 ВА

| Выходная мощность, ВА | Выходные разъемы             |                          |
|-----------------------|------------------------------|--------------------------|
|                       | Schuko – 2 шт.               | IEC – 3 шт.              |
| 600                   | INFO600S / INFOLCD600S       | INFO600I / INFOLCD600I   |
| 800                   | INFO800S / INFOLCD800S       | INFO800I / INFOLCD800I   |
|                       | Schuko – 3 шт.               | IEC – 4 шт.              |
| 1200                  | INFO1200S / INFOLCD1200S     | INFO1200I / INFOLCD1200I |
| 1500                  | INFO1500S / INFOLCD1500S     | INFO1500I / INFOLCD1500I |
|                       | Schuko – 2 шт. + IEC – 2 шт. | IEC – 4 шт.              |
| 2000                  | INFO2000SI / INFOLCD2000SI   | INFO2000I / INFOLCD2000I |



## 7. Устранение неисправностей

При сбоях в работе ИБП, руководствуйтесь нижеприведенной таблицей для устранения проблем. Если нижеперечисленные меры не помогли, незамедлительно прекратите использование ИБП и обратитесь в авторизованный сервисный центр.

Таблица 9. Устранение неисправностей ИБП

| Проблема  | Возможные причины и способ устранения   |
|---|---|
| ИБП не входит в режим работы от сети  | Сбой сети: проверьте сетевой разъем, убедитесь, что напряжение находится в допустимом диапазоне. Входной предохранитель вышел из строя: замените предохранитель   |
| Нет напряжения на выходе в режиме работы от аккумулятора.<br>При пропадании сети нагрузка выключается | Аккумуляторы разряжены или повреждены.<br>При восстановлении сети зарядите аккумуляторы в течение 8–10 часов.<br>Если проблема остается, то возможно, аккумуляторы повреждены или зарядное устройство не работает. Обратитесь в сервисный центр.<br>ИБП перегружен: Отключите часть пользователей |

## 8. Хранение и обслуживание.

### 8.1 Обслуживание

1. Убедитесь, что вентиляционные отверстия не заблокированы.
2. Убедитесь, что ИБП не покрыт пылью.
3. Убедитесь, что на ИБП нет следов влаги.
4. Проведите контроль состояния батареи в соответствии с пунктом 8.3.

### 8.2 Хранение изделия

Подсоедините ИБП к сети, чтобы зарядить ИБП в течение минимум 8–10 часов перед складированием.

Отсоедините ИБП, выключите и разместите в чистом и сухом месте.

Если предполагается не использовать ИБП в течение долгого периода, необходимо заряжать его с периодичностью, указанной в таблице ниже.

Таблица 10. Рекомендуемая частота подзарядки АКБ

| Температура    | Период           | Время зарядки |
|----------------|------------------|---------------|
| От 10 до 25 °C | каждые 6 месяцев | 8–10 часов    |
| От 25 до 40 °C | каждые 3 месяцев | 8–10 часов    |

Допустимая температура хранения находится в диапазоне от 0 до +40 °C.

### 8.3 Контроль аккумуляторов

Аккумуляторы являются ключевым компонентом ИБП. Их срок службы зависит от температуры, а также от времени зарядки и разрядки. Высокая температура и глубокая разрядка могут сократить срок службы аккумулятора.

1. Поддерживать температуру воздуха в диапазоне 15 – 25°C.
2. В случае продолжительного простоя системы рекомендуется выполнять полную зарядку аккумулятора раз в 6 месяца.
3. Аккумуляторы не должны заменяться по отдельности.
4. В нормальных условиях срок службы аккумулятора – 5 лет. Если аккумуляторы содержались во влажной, пыльной среде, или в условиях низкой температуры, то их срок службы сократится.

Методы проверки батареи описаны ниже (производительность батареи может резко снизиться с приближением конца срока службы, рекомендуется проводить проверку не реже, чем раз в 6 месяца):

1. Подсоедините ИБП к сети и оставьте на зарядке на 8–10 часов.
2. Включите систему, подключите пользователей и замерьте мощность их потребления.
3. Отключите сеть, чтобы ИБП перешел в режим работы от аккумулятора и проконтролируйте время разрядки до выключения.
4. Проверьте, соответствует ли время разрядки значениям, приведенным на рисунках 4–5. Если время разрядки уменьшается больше чем на 50%, замените аккумуляторы.

ИБП работают со свинцово-кислотными аккумуляторами типа V.R.L.A., которые заряжаются при наличии питающей сети.

Примечание:

1. Перед выполнением операций в аккумуляторах убедитесь, что ИБП выключен и отсоединен от сети.
2. Перед выполнением операций снимите кольца, часы и другие металлические предметы.
3. Используйте инструмент с изолированной ручкой и не кладите металлические предметы на аккумуляторы.
4. Категорически запрещается выполнение соединения между положительным и отрицательным полюсами аккумулятора.
5. Запрещается вскрывать аккумуляторы из-за опасности поражения электролитом.
6. Категорически запрещается бросать батареи в огонь. Батарея может взорваться!
7. Категорически запрещается выбрасывать отработанные батареи в окружающую среду.

## 9. Информация по гарантийному и сервисному обслуживанию

Компания АО "ДКС" гарантирует, что ее продукция не содержит дефектов, допущенных при производстве, упаковке материалов и готовых изделий. Срок гарантии составляет 2 года с момента приобретения продукции. Производитель осуществляет гарантийное обслуживание, в том числе и через авторизованные сервисные центры (АСЦ). Гарантийным случаем является потеря работоспособности оборудования при условии его правильной эксплуатации и обслуживания в гарантийный период.

В случае выходе из строя ИБП по причине, покрываемой гарантией, ИБП необходимо доставить в сервисный центр вместе с паспортом, входящим в комплект поставки. Адреса и телефоны авторизованных сервисных центров производителя можно уточнить на сайте сервисного партнера RSS [www.rss.ru](http://www.rss.ru) или в сервисном отделе ДКС по электронной почте [service@dkc.ru](mailto:service@dkc.ru).

Настоящие гарантийные обязательства не относятся к оборудованию, поврежденному по случайности, в результате небрежности или в результате его неправильного применения, а также к оборудованию, каким-либо образом измененному или модифицированному. При наличии в оборудовании дополнительных комплектующих, не предусмотренных конфигурацией (например, сетевых или других адаптеров), гарантийные претензии принимаются только в случае дефекта, не являющегося прямым следствием использования таких комплектующих, и только на комплектующие, проданные компанией АО "ДКС".

За исключением обязательств, указанных выше, компания АО "ДКС" не несет ответственности за прямые, косвенные, реальные, случайные или вторичные убытки, связанные с использованием настоящей продукции. В частности, АО "ДКС" не несет ответственности перед покупателем за какой-либо реальный ущерб или упущенную выгоду, связанные с использованием или невозможностью использования оборудования, потери данных, потери программного обеспечения, издержки на замену оборудования и программного обеспечения, расходы на удовлетворение претензий третьих лиц и прочие издержки.