

ФИЛАМЕНТНЫЕ СВЕТОДИОДНЫЕ ЛАМПЫ ТМ «FERON»

Инструкция по эксплуатации и технический паспорт

1. Общее описание

- 1.1 Филаментные светодиодные лампы (ФСЛ) ТМ «FERON» – это новое решение в мире осветительных приборов. Лампа предназначена для общего и декоративного освещения жилых и общественных помещений.
- 1.2 ФСЛ являются энергосберегающей альтернативой ламп накаливания. Использование филаментных светодиодных ламп позволяет сократить затраты на электроэнергию более чем в 10 раз. Прозрачная колба и вертикальное расположение филаментных светодиодных модулей обеспечивает рассеивание света лампы полностью аналогичное классической лампе накаливания.
- 1.3 Светодиодные лампы ТМ «FERON» имеют сертификат соответствия требованиям технических регламентов: ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования», ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств».
- 1.4 Светодиодные лампы не содержат ртути и не требуют специальной утилизации.

2. Технические характеристики*

	См. на упаковке
Тип колбы	C37/G45/A55/A60 (см. на упаковке)
цоколь	См. на упаковке
Материал колбы	стекло
Напряжение питания	230В±10%/50Гц
Номинальный ток	См. на упаковке
потребляемая мощность	См. на упаковке
рабочая температура	от -40°C до +50°C
световой поток	См. на упаковке
Угол рассеяния	
цветовая температура	
Индекс цветопередачи	≥80
размеры	см. на упаковке
Класс энергоэффективности	A+
срок службы светодиодов	30000 часов

*представленные в данном руководстве технические характеристики могут незначительно отличаться в зависимости от партии производства, производитель имеет право вносить изменения в конструкцию товара без предварительного уведомления (см. на упаковке)

3. Меры предосторожности

- 3.1. Установка, демонтаж и обслуживание лампы должны производиться при выключенном электропитании.
- 3.2. Использовать светодиодные лампы с поврежденными испорченными патронами, выключателями, питающим кабелем, поврежденным цоколем или колбой лампы запрещено.
- 3.3. Не использовать светодиодную лампу ТМ «FERON» в закрытых светильниках, а также в местах с затрудненной конвекцией воздуха, в помещениях с высокой температурой окружающей среды: банях или саунах, или вблизи нагревательных приборов, либо систем отопления. Это может привести к перегреву лампы и сильному сокращению срока службы светодиодов.
- 3.4. Использовать только внутри помещений.
- 3.5. Запрещена эксплуатация светодиодных ламп в сетях не отвечающих требованиям ГОСТ Р 32144-2013.
- 3.6. Радиоактивные и ядовитые вещества в состав лампы не входят.
- 3.7. Не использовать в цепи со светорегуляторами (диммерами) и выключателями с подсветкой.

4. Хранение

Лампы хранятся в картонных коробках в ящиках или на стеллажах в сухих отапливаемых помещениях. Срок хранения ламп в данных условиях не ограничен.

5. Транспортировка.

Лампы в упаковках пригодны для транспортировки автомобильным, железнодорожным, морским или авиационным транспортом.

6. Утилизация

Светодиодные лампы ТМ «FERON» не подлежат ремонту, не содержат в своем составе токсичных или дорогостоящих материалов и не требуют специальной утилизации.

7. Характерные неисправности и способы их устранения

Внешние проявления и дополнительные признаки неисправности	Вероятная причина	Метод устранения
При включении питания лампа не светится	Отсутствует напряжение в питающей сети, либо оно ниже нормы	Проверьте наличие напряжения в питающей сети и его уровень, при необходимости, устраните неисправность
	Плохой контакт в схеме подключения, повреждение питающего кабеля, нарушение целостности изоляции	Проверьте контакты в схеме подключения и целостность изоляции питающего кабеля. При необходимости обратитесь к квалифицированному электрику и устраните неисправность
В выключенном состоянии лампа тускло светится, либо моргает	Лампа подключена через выключатель со светодиодной или неоновой подсветкой. Такой выключатель в выключенном состоянии пропускает небольшие токи, которых достаточно для кратковременной работы лампы	Отключите подсветку выключателя, либо замените выключатель. При необходимости обратитесь к квалифицированному электрику
	Выключатель рвет нейтральный провод, а не фазовый. Поэтому, небольшие токи постоянно питают светодиодную лампу	Подключите на контакты выключателя фазовый провод. При необходимости обратитесь к квалифицированному электрику
Лампа светит тускло	Сетевое напряжение опустилось ниже 207В, поэтому яркость свечения светодиодной лампы снизилась	Восстановите необходимый уровень питающего напряжения.

Если при помощи произведенных действий не удалось устранить неисправность, то дальнейший ремонт не целесообразен (неисправимый дефект). Обратитесь в место продажи лампы.

8. Информация об изготовителе и дата производства.

Сделано в Китае. Изготовитель: Ningbo Yusing Electronics Co., LTD, Civil Industrial Zone, Pugen Village, Qiu'ai, Ningbo, China/OOO "Нингбо Юсинг Электроникс Компания", зона Цивил Индастриал, населенный пункт Пуген, Цюай, г. Нингбо, Китай. Дата изготовления нанесена на корпус товара в формате ММ.ГГГГ, где ММ – месяц изготовления, ГГГГ – год изготовления.

9. Гарантийные обязательства

- Гарантийный срок на товар составляет 2 года (24 месяца) со дня продажи. Гарантия предоставляется на работоспособность светодиодной лампы при соблюдении правил эксплуатации, указанных в данной инструкции.

- Гарантийные обязательства осуществляются на месте продажи товара, Поставщик не производит гарантийное обслуживание розничных потребителей в обход непосредственного продавца товара.
- Началом гарантийного срока считается дата продажи товара, которая устанавливается на основании документов (или копий документов) удостоверяющих факт продажи, либо заполненного гарантийного талона (с указанием даты продажи, наименования изделия, даты окончания гарантии, подписи продавца, печати магазина).
- В случае отсутствия возможности точного установления даты продажи, гарантийный срок отсчитывается от даты производства товара, которая нанесена на корпус товара в виде надписи, гравировки или стикерованием.
- Если от даты производства товара, возвращаемого на склад поставщика прошло более двух лет, то гарантийные обязательства НЕ выполняются без наличия заполненных продавцом документов, удостоверяющих факт продажи товара.
- Гарантийные обязательства не выполняются при наличии механических повреждений товара или нарушения правил эксплуатации, хранения или транспортировки.

