SHOP220

ООО «ОСРАМ»
115230, г. Москва,
Варшавское ш., д. 47, корпус 4
Тел.: +7 (499) 649-70-70
E-mail: msk.info@osram.com

Дата
24.03.20

Всем заинтересованным лицам

Вопросы заводской гарантии на лампы OSRAM PURITEC HNS.

Настоящим сообщаем, что заводская гарантия на бактерицидные ртутные лампы низкого давления типа PURITEC HNS (примеры: HNS15W, HNS30W) не предоставляется. Данный продукт является расходным материалом.

Также сообщаем, что указанный на сайте OSRAM и в каталогах номинальный средний срок службы не является гарантией, а служит статистическим параметром, именуемым B50, согласно международной методике, описанной, в частности, в ГОСТ Р 54416-2011 (МЭК 60432-3:2002).

Параметр «средний номинальный срок службы», составляющий, в частности, для ламп HNS15W величину 9000 часов, дает представление пользователю о том, сколько прослужит лампа в среднем и рассчитывается, исходя из статистики ресурсных испытаний статистически значимой партии ламп в типовых условиях эксплуатации. Таким образом, так как данное значение носит прогнозный характер, лампа может прослужить как больше заявленных часов среднего срока службы, так и меньше.

В случае выхода ламп из строя на самой ранней стадии эксплуатации (например, спустя несколько часов горения), пользователь вправе инициализировать запрос к производителю по установленной процедуре для проверки изделия на предмет дефектов изготовления. В случае признания таких дефектов производителем и наличия всех подтверждающих документов о покупке лампы, лампа будет заменена производителем через официальную цепочку продаж.

С уважением,

Общество с ограниченной ответственностью «ОСРАМ» (ООО «ОСРАМ») ОГРН 1167746063649 ИНН 7725302820 г. Москва
Для документов

Руководитель направления
«Профессиональные лампы и цифровые решения»
Медведев Максим Геннадьевич
ООО «ОСРАМ»